



Réseaux d'électricité et de gaz naturel





La mission de Creos est d'assurer, en sa qualité de propriétaire et de gestionnaire de réseaux d'électricité et de gaz naturel, le transport et la distribution d'énergie au Grand-Duché de Luxembourg.

Creos planifie et adapte ses infrastructures de façon à répondre à l'évolution de la demande en énergie. La sécurité d'approvisionnement ainsi que la fiabilité des réseaux sont au centre des préoccupations de l'entreprise.

Notre métier – Le transport et la distribution d'électricité et de gaz naturel

Creos garantit à l'ensemble des fournisseurs d'énergie un accès transparent et non discriminatoire à ses réseaux.

L'accès aux réseaux est organisé et supervisé par un régulateur, l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR). Cet organisme indépendant approuve les tarifs d'accès aux réseaux et surveille les péages facturés à tous les utilisateurs des réseaux.

Creos est responsable de la planification, de la réalisation, de l'entretien et de la conduite des réseaux de transport et de distribution d'électricité (haute, moyenne et basse tension) et de gaz naturel (haute, moyenne et basse pression) au Luxembourg. Creos assure en parallèle la pose et la gestion des compteurs, le traitement des données de consommation des clients, la facturation des redevances d'accès aux réseaux ainsi que les mouvements et changements de fournisseurs.

En Allemagne, sa filiale Creos Deutschland est active sur le territoire de la Sarre et de la

Rhénanie-Palatinat dans le transport de gaz naturel haute pression.



La libéralisation des marchés de l'énergie permet au consommateur d'opter pour le fournisseur de son choix.



Plus de 650 collaborateurs travaillent à l'entretien et au développement des réseaux d'énergie et s'efforcent de rendre des services de qualité aux consommateurs.

Le quotidien est placé sous le signe de l'engagement, de la qualité, de la sécurité et de l'innovation, des valeurs essentielles pour la réussite de notre mission de service public.

Des infrastructures ultra-modernes

Un tissu économique qui se diversifie et se développe ainsi qu'une population en pleine croissance imposent à Creos le renforcement et l'extension de ses réseaux afin de maintenir une

haute qualité des infrastructures et de garantir la sécurité d'approvisionnement. Un large programme d'investissement accompagne ce défi.

Actionnariat de Creos Luxembourg S.A.

| | |
|--|-----------------|
| Enovos International S.A. | 75,43 % |
| Administration Communale de la Ville de Luxembourg | 20,00 % |
| Etat du Grand-Duché de Luxembourg | 2,28 % |
| Fédération des Installateurs en Equip. Sanitaires et Climatiques | 0,10 % |
| 42 Administrations communales luxembourgeoises | 2,13 % |
| Creos Luxembourg S.A. (actions propres) | 0,05 % |
| Total | 100,00 % |

Au Luxembourg, le temps annuel moyen d'interruption de fourniture aux clients raccordés aux réseaux d'électricité n'est que de 10 minutes.

Source: CEER – Council of European Energy Regulators, 2013



Electricité

Le Grand-Duché de Luxembourg est alimenté par deux lignes doubles à haute tension en provenance de l'Allemagne via les postes de Trèves, Quint et Bauler. Une interconnexion existe également avec la Belgique à partir du réseau Sotel.

L'électricité est acheminée vers les postes de transformation de

Flebour, Roost, Heisdorf, Bertrange et Schifflange, dans lesquels la tension est abaissée de 220 à 65 kV, pour être ensuite distribuée à plus d'une soixantaine de postes 65/20 kV répartis dans tout le pays. Le contrôle et la gestion de ces réseaux à haute et moyenne tension sont assurés à distance par un centre de conduite appelé Dispatching électricité.

LONGUEUR RÉSEAU

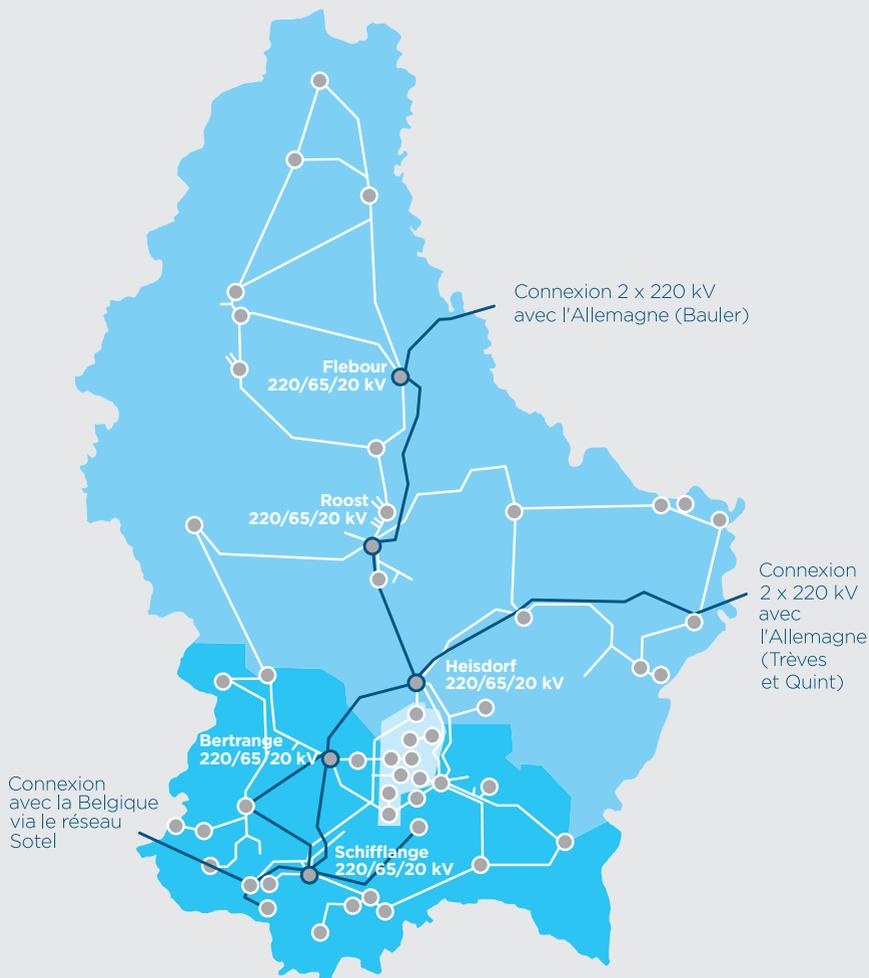
9.465 km

CLIENTS

250.000

Environ 15 % de l'énergie électrique injectée dans le réseau provient de production indigène (éolienne, hydroélectrique, photovoltaïque, cogénération et biogaz).

RÉSEAU DE TRANSPORT CREOS - ÉLECTRICITÉ



- Réseau 220 kV
- Réseau 65 kV



Gaz naturel

Le Luxembourg est relié aux réseaux de gaz interconnectés qui s'étendent à travers toute l'Europe. Surveillé depuis le Dispatching gaz, le réseau national possède des points d'entrée avec l'Allemagne, la Belgique et la France.

Le gaz naturel est transporté dans des conduites à haute et moyenne pression jusqu'à une soixantaine de

communes raccordées au réseau gazier national.

La pression du gaz est ensuite réduite dans des stations de détente alimentant les réseaux locaux.

Creos est en charge des réseaux de distribution de gaz naturel de 45 communes du pays.

LONGUEUR RÉSEAU

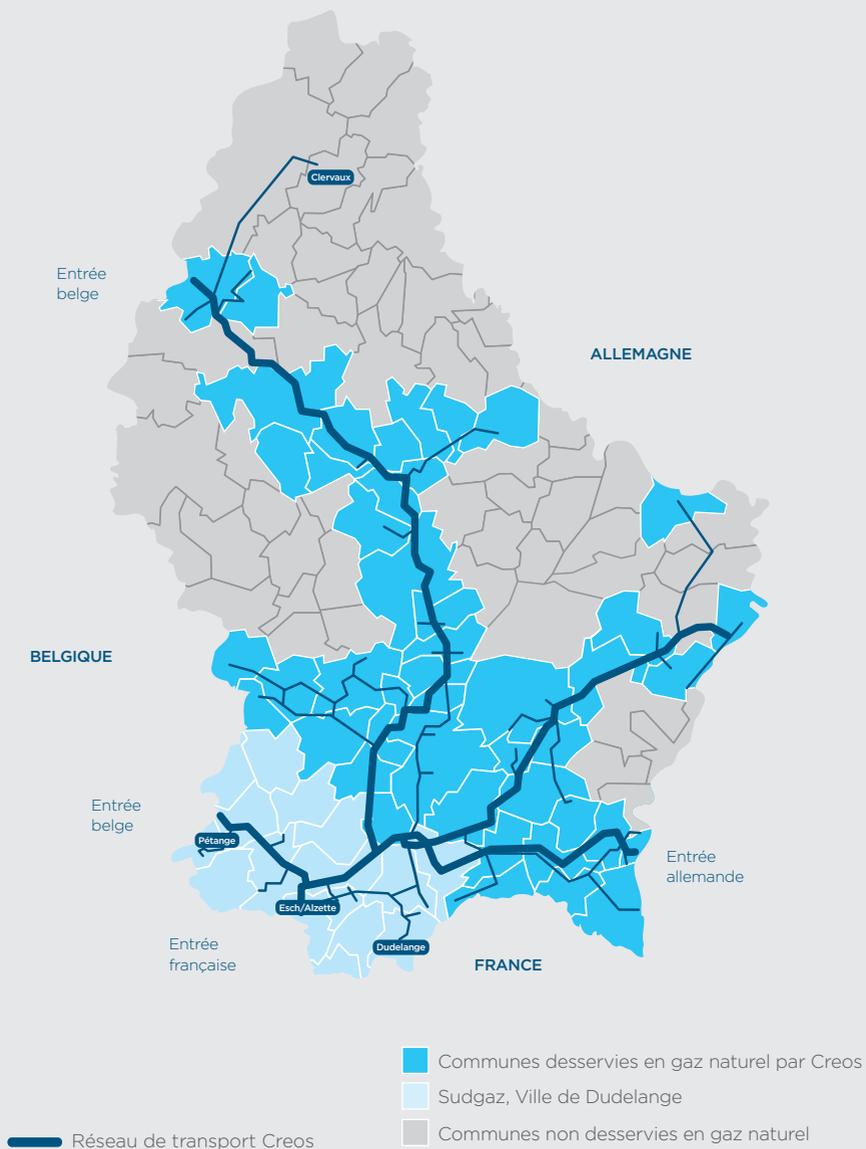
1.960 km

CLIENTS

50.000

Le Luxembourg et la Belgique forment le premier marché gazier intégré d'Europe.

RÉSEAU DE TRANSPORT CREOS - GAZ NATUREL





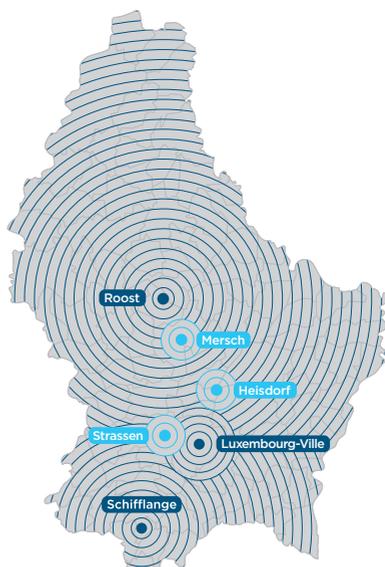
Les Centres d'exploitation

Creos dispose de trois Centres régionaux qui assurent la construction, l'exploitation, la maintenance et le dépannage des réseaux d'électricité et de gaz naturel. Leur implantation géographique garantit flexibilité et rapidité d'intervention sur l'ensemble du territoire 24h/24 et 7j/7.

Le Centre de Roost est en charge des réseaux d'électricité et de gaz naturel des régions Centre et Nord du Grand-Duché. Il regroupe les services haute, moyenne et basse tension pour l'électricité ainsi que les services moyenne et basse pression pour le gaz naturel. Le magasin central ainsi que les ateliers mécaniques et électriques ont également élu domicile dans ce complexe ultra-moderne.

Le Centre de Schiffflange intervient sur les réseaux et infrastructures électriques du Sud du pays. Il est aussi responsable de la surveillance du réseau de gaz naturel haute pression au niveau national.

Le Centre de Luxembourg-Ville - électricité et gaz naturel - couvre les territoires très denses de la capitale et des communes limitrophes.



Le Service Comptage de Creos est installé à Mersch. Il est en charge du contrôle et de l'ajustement des compteurs, domaine en pleine évolution avec l'introduction des compteurs intelligents.

Les Dispatchings électricité et gaz naturel avec les salles de conduite pour le contrôle et la gestion des réseaux à distance sont installés sur le site de Creos à Heisdorf.

Le siège administratif de la société est situé à Strassen.

Responsabilité sociale de l'entreprise

La protection de l'environnement représente un enjeu majeur pour Creos. L'entreprise veille à minimiser l'impact de ses installations sur l'homme et la nature. Creos s'engage depuis de nombreuses années à mettre sous terre un maximum de ses lignes électriques.

Aujourd'hui, plus de 94% des lignes basse tension sont enfouies, ainsi que 68% des lignes moyenne tension, soit plus de trois quarts du réseau électrique, une performance qui place le Luxembourg en tête des pays européens.

Les postes de transformation haute tension de nouvelle génération s'inscrivent avec harmonie dans nos campagnes et villes. Plus compactes que les postes extérieurs, les stations GIS (Gas Insulated Substations) bénéficient toutes d'un concept architectural écologique et garantissent plus de fiabilité en cas d'intempéries. Les postes moyenne et basse tension à l'intérieur des localités sont intégrés sous forme de postes blindés directement dans un abribus ou à l'intérieur d'un immeuble.

La formation des salariés constitue un pilier essentiel dans la gestion des ressources humaines.

Le développement des compétences et la sécurité s'inscrivent en majuscules.

Engagée dans l'humanitaire, Creos met également son savoir-faire au service d'une communauté rurale en Haïti en participant à un projet d'électrification. La pose de nouvelles lignes électriques, la formation d'apprentis et l'envoi de matériel sur place font de ce projet succès et fierté.

FORMATION DES SALARIÉS

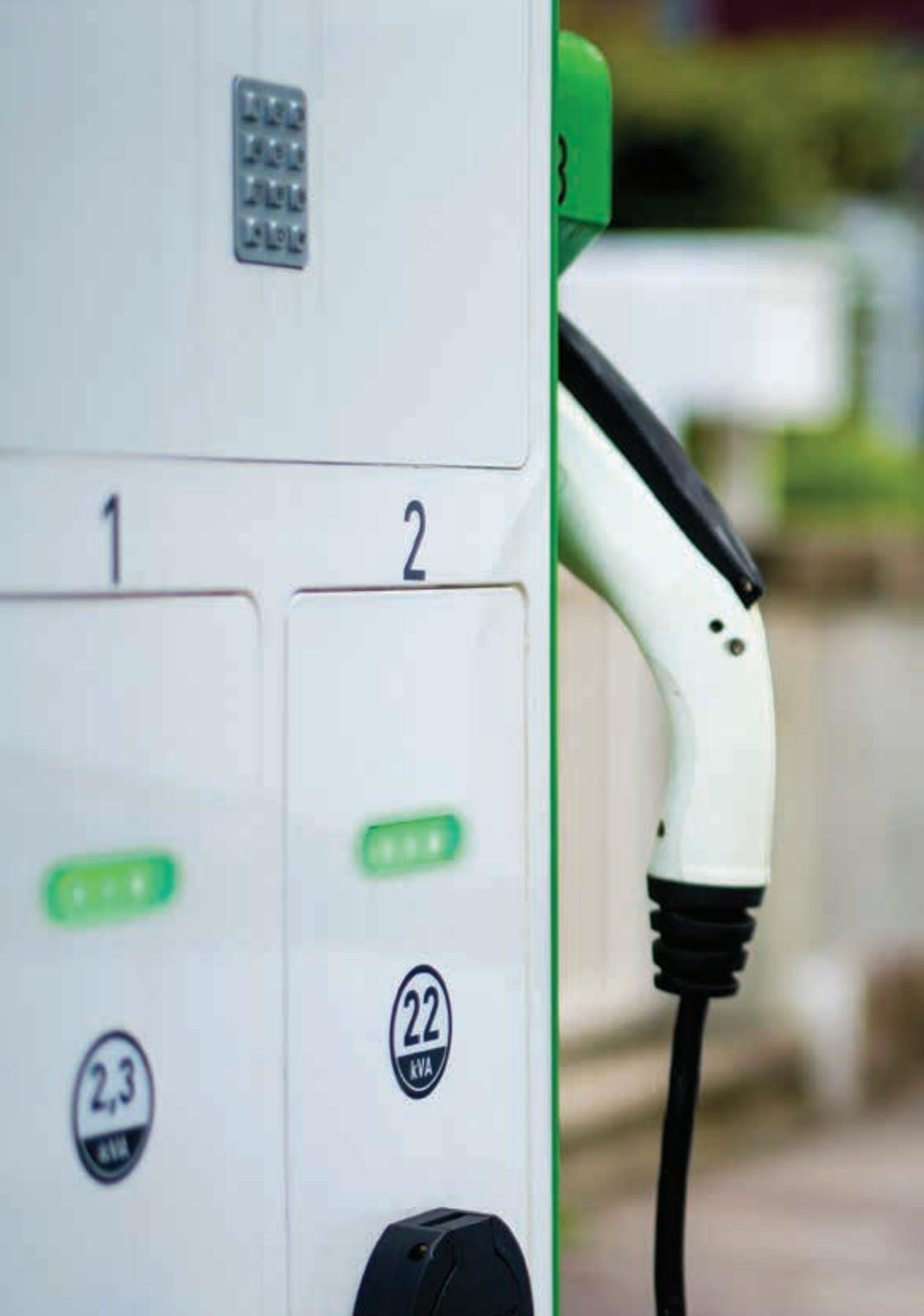
16.500

heures par an

LIGNES ÉLECTRIQUES ENFOUIES

7.000 km





1

2



Les réseaux de demain

Les compteurs intelligents électricité et gaz naturel – Smart Meters – permettront aux clients de récupérer plus d'informations relatives à leur consommation énergétique et ainsi de mieux la maîtriser.

Ces nouveaux compteurs sont une première étape dans la mise en place des réseaux intelligents également appelés Smart Grids. Ceux-ci permettront de surveiller les productions d'électricité décentralisées (p.ex. énergie provenant d'éoliennes ou de panneaux photovoltaïques), de piloter précisément les

variations des injections dans les réseaux de distribution ou encore de maîtriser les pics de demandes ponctuels liés à la recharge des véhicules électriques.

En effet, à l'horizon 2020, plus de 800 bornes de charge publiques seront installées sur le territoire national. Creos sera en charge de l'exploitation et de la maintenance du parc à bornes relié à son réseau. L'entreprise participe activement à ce projet qui constitue un réel défi tant au niveau de l'adaptation que du développement du réseau d'électricité.

BORNES DE CHARGE PUBLIQUES

800

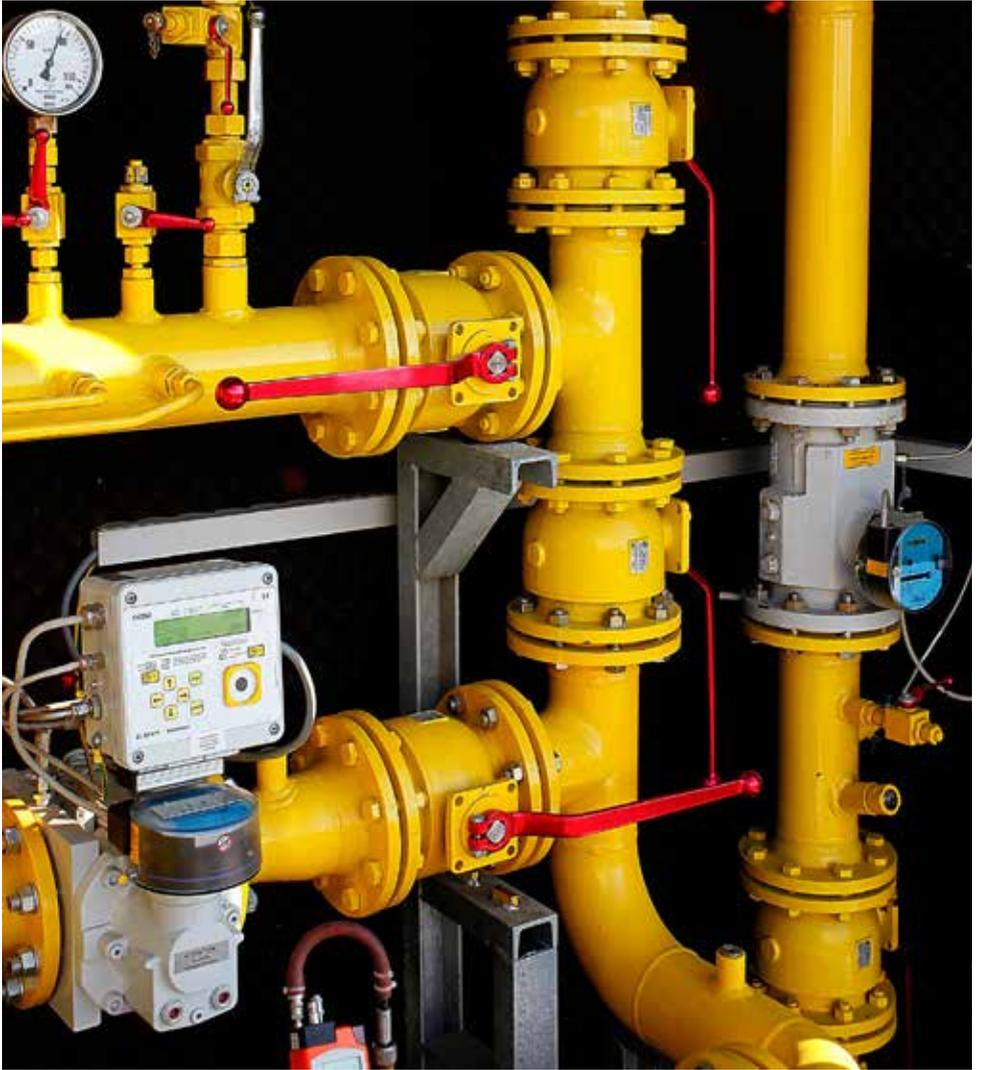
en 2020

COMPTEURS INTELLIGENTS

300.000

en 2020

Les réseaux de demain seront dotés d'une réelle intelligence.



Creos Luxembourg S.A.
Adresse postale: L-2084 Luxembourg
Tél. 2624-1
info@creos.net
creos.net